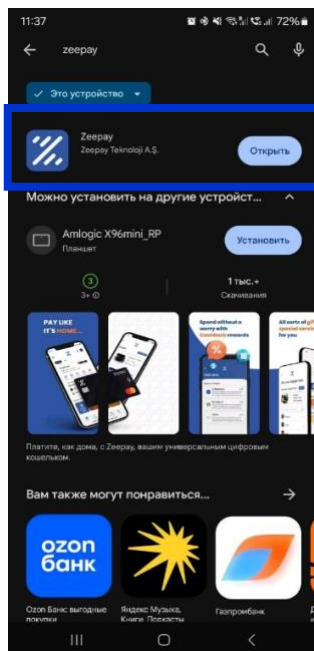
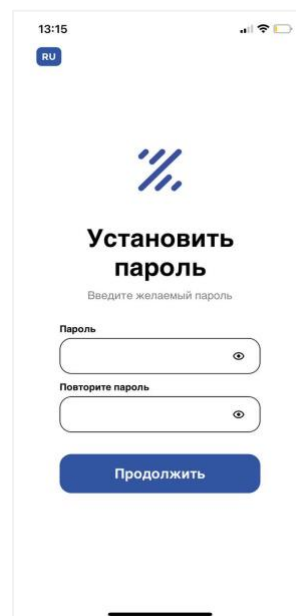
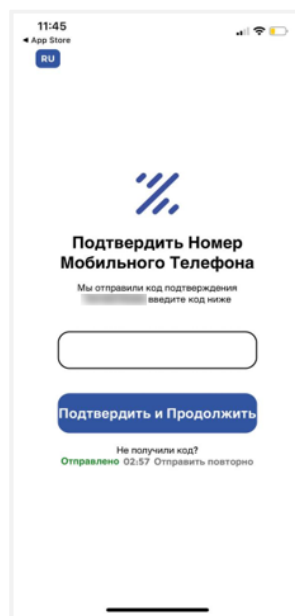


Инструкция по регистрации в кошельке Zeeraу и активации карты

1. Установите на телефон приложение Zeeraу

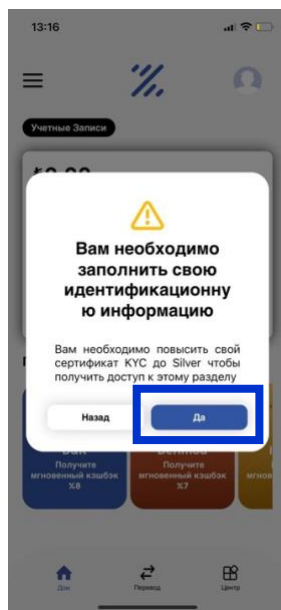


2. Пройдите регистрацию в приложении.



Важно! При регистрации на рф номер не все операторы получают смс коды подтверждения от турецкого регулятора. Если смс не поступает, напишите об этом в поддержку сервиса с помощью вотсап (номер +90 554 677 18 74), они напишут отр код в чат.

3. Пройдите верификацию в приложении. Первым этапом проводится верификация аккаунта до статуса silver, далее до gold (необходимо для того, чтобы привязывать пластиковую карту и пополнять кошелек). При появлении всплывающего окошка нажмите кнопку «да».



Заполните данные. Фамилию и имя необходимо писать на латинице, как в загранпаспорте. Укажите адрес электронной почты. Следуя инструкции, сфотографируйте разворот загранпаспорта и сделайте селфи. В следующем окне подтвердите данные. В строчке «другой действительный идентификатор» пишите номер Вашего загранпаспорта.

Основная Информация

Имя

Фамилия

Дата Рождения

Национальность

Другой действительный идентификатор

Пол

Работа

Далее

13:19

Вопрос 2/5 Далее: Подтвердите Адрес Электронной Почты

Адрес электронной почты

В этом разделе вам необходимо ввести и подтвердить свой настоящий адрес электронной почты. Это сделано для того, чтобы мы могли вас обо всем информировать.

Адрес электронной почты

Отправить Код Подтверждения

13:19

Question 4/5 Далее: Завершить

Документы, Удостоверяющие Личность

В этом разделе необходимо ввести точный адрес вашего места жительства

Лицевая сторона вашего удостоверения личности

Необходимо загрузить левую фотографию лицевой стороны вашего удостоверения личности.

Селфи (Верификация Лица)

Сделайте полную фотографию своего лица и лица селфи и ее необходимо загрузить.

Далее

13:21

Question 5/5

Apply Confirmation

Имя: Редактировать

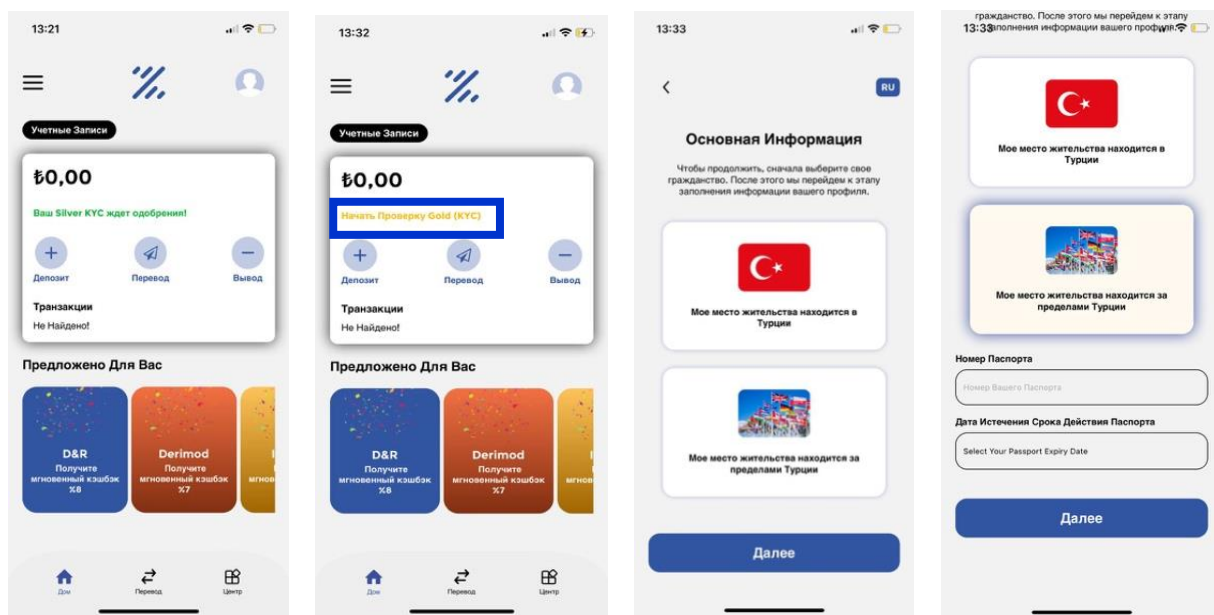
Фамилия: Редактировать

Гражданство: RU Редактировать

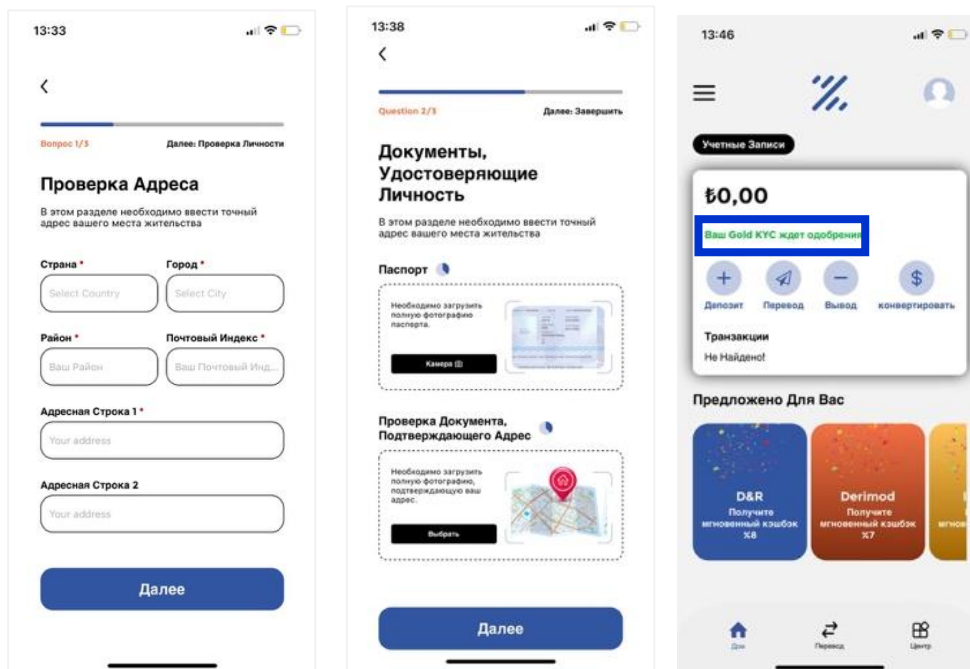
Документы, Удостоверяющие Личность Редактиро

Подтвердить и Завершить

Дождитесь подтверждения статуса silver и перейдите к верификации для статуса **gold**. Затем выберите страну проживания.

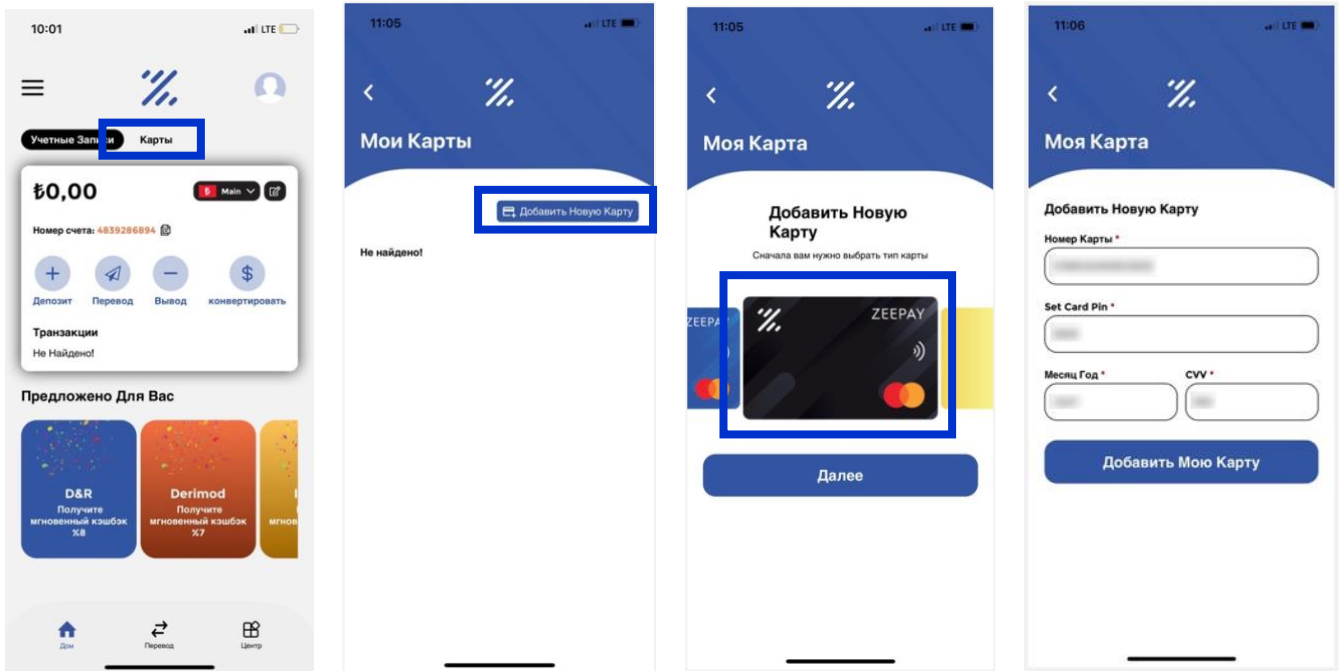


Укажите номер загранпаспорта и срок его действия. Укажите адрес проживания согласно внутреннему паспорту. Сфотографируйте разворот с фото внутреннего паспорта и загрузите страницу прописки в формате pdf. Дождитесь завершения верификации и присвоения статуса **gold**.

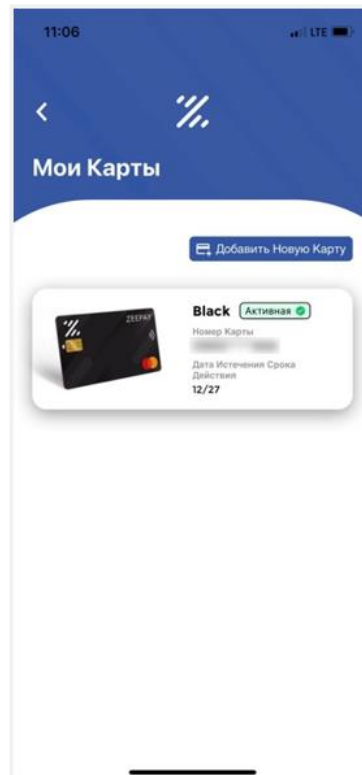


Важно! Регламентный срок верификации аккаунта в сервисе 48 часов. Чтобы ускорить его, напишите, пожалуйста, в наш телеграмм чат-бот [@twc_operator_bot](https://t.me/twc_operator_bot).

4. После присвоения вашему кошельку статуса **gold** можно привязывать к нему пластиковую карту. Нажмите на вкладку «Карты». Нажмите на кнопку «добавить новую карту». Выберите карту «Black» и нажмите «Далее»

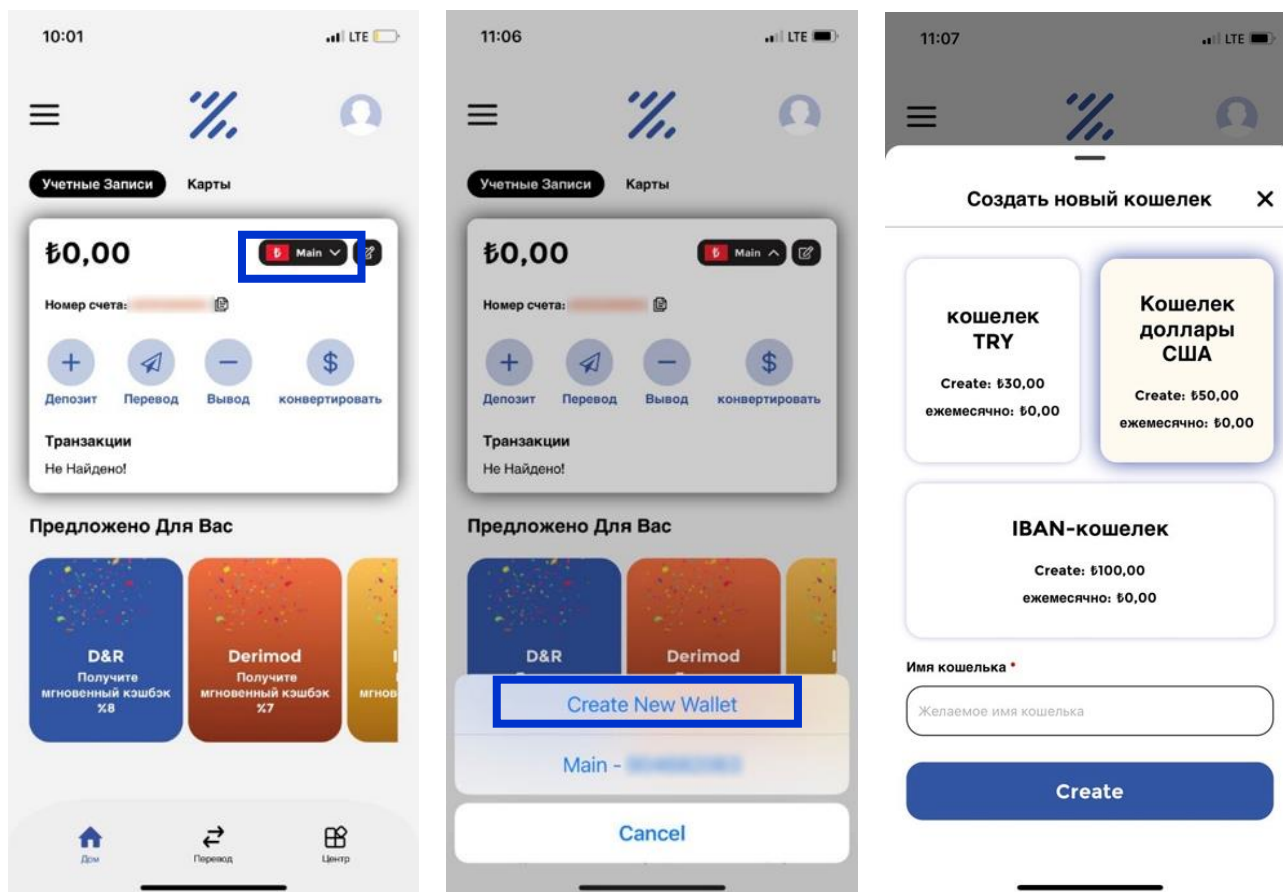


Укажите реквизиты карты, придумайте пин код и нажмите кнопку «Добавить Мою Карту». Карта добавлена.



5. По умолчанию вам открыт только счет в лирах, карта привязана к нему. Дальнейшие расчеты по карте также будут проводиться со счета в лирах. Если необходим счет в долларах, то в приложении необходимо дополнительно открыть этот счет. Открытие счета в долларах стоит 50 лир, открытие счета с виртуальным IBAN – 100 лир. Поэтому перед открытием счета, пожалуйста, пополните счет карты в лирах.

Нажмите вкладку «Main». Нажмите кнопку «create new wallet»



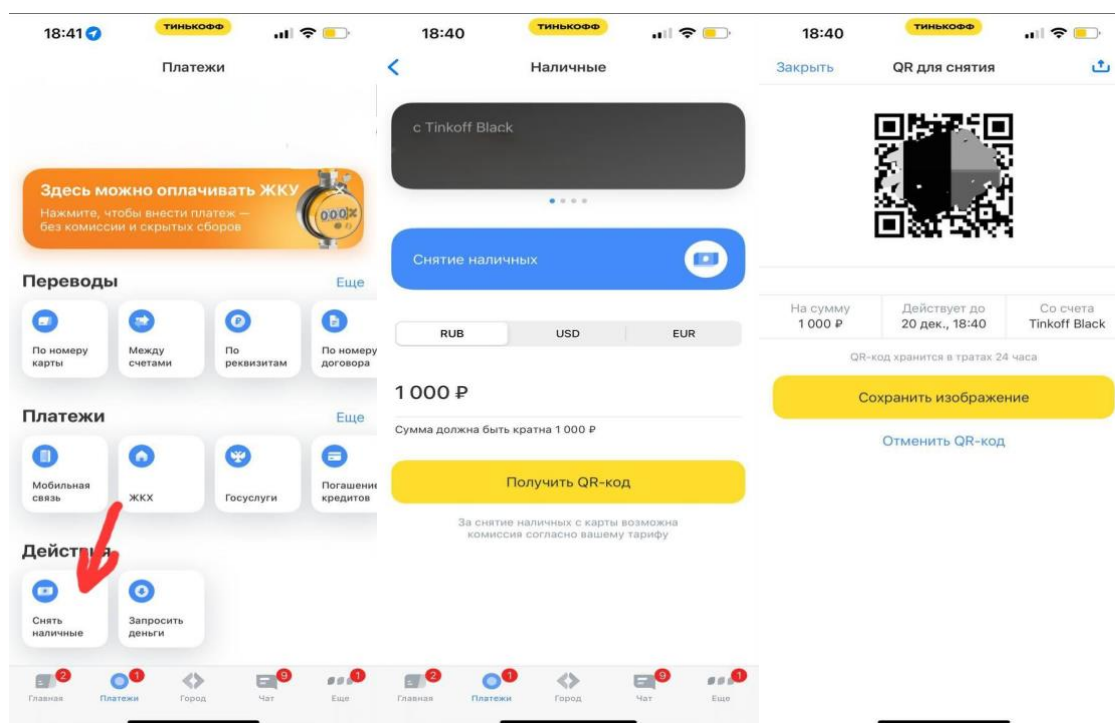
Выберите необходимый тип счета, присвойте ему имя и нажмите кнопку «create». Готово.

Пополнение кошелька

Кошелек и карту можно пополнить наличными деньгами в Турции через банкомат, С помощью карты банка Тинькофф, а также с помощью криптовалюты USDT TRC20.

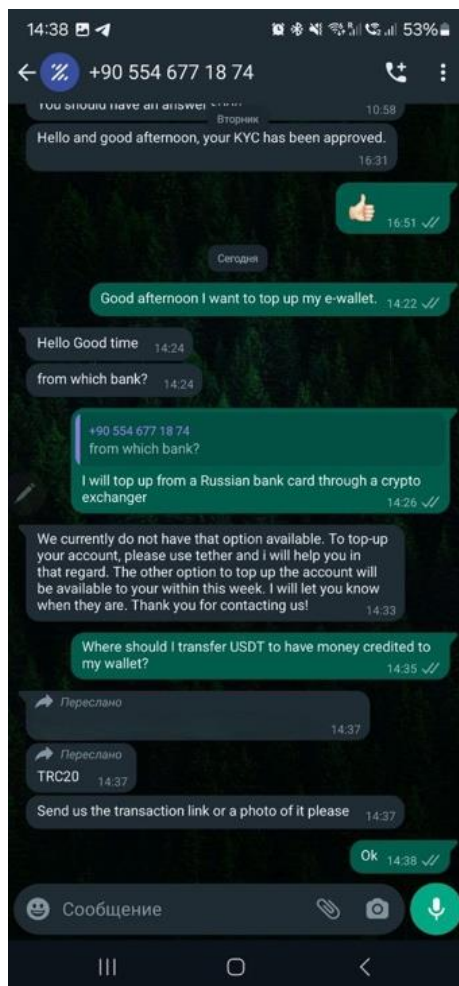
Для того, чтобы пополнить кошелек с помощью Тинькофф, зайдите в приложение банка, в раздел «Платежи», там выберите кнопку «Снять наличные», укажите необходимую сумму в рублях и сформируйте QR код. Полученный код отправьте в поддержку сервиса zeeraу, для этого у них существует отдельно выделенный канал в Whatsapp, найти его можно по телефону +90 554 677 18 71. Туда напишите свои фамилию, имя на латинице и номер телефона, к которому привязан кошелек, приложите к сообщению сформированный QR код и скажите, что Вам необходимо пополнить кошелек. Оператор примет Ваше обращение, в течение 1-2 часов деньги будут зачислены на кошелек в лирах.

Важно!! Прием заявок на пополнение кошелька с Тинькофф осуществляется в будние дни с 9.00 до 18.00 по Мск.



Для того, чтобы пополнить карту с помощью USDT, необходимо написать в поддержку сервиса в Whatsapp, например, о своем желании пополнить карту с помощью перевода USDT. Поддержка отправит вам ссылку на свой кошелек USDT, туда необходимо перевести желаемую сумму и отправить в поддержку скриншот о проведенном переводе. Как только деньги поступят к ним на счет, сервис переведет сумму на ваш счет в лирах по текущему курсу конвертации.

Комиссия за пополнение карт любым дистанционным способом составит 3-3,5%. Пополнение через банкоматы в Турции – без комиссии (комиссию может взять банкомат, и её необходимо уточнить там перед внесением)



Если у Вас нет счета USDT, можете воспользоваться любым криптообменником, который сможет Вам помочь перевести деньги на счет Зеерау. Выбрать обменник можно на ресурсе <https://www.bestchange.ru/>. Инструкцию как пользоваться данным ресурсом запросите в нашем чат-боте.

По всем вопросам, возникающим в процессе использования карты можете обращаться в поддержку сервиса в Whatsapp по номеру телефона +90 554 677 18 74, либо в наш телеграм чат-бот [@twc_operator_bot](https://t.me/twc_operator_bot).